

Título: Habilidades em lidar com conflitos

Autor(es) Ana Carolina Levisky; Marlus Estiano Dias de Oliveira; Nalu Grazielle Barcik; Samanta Rosenente

E-mail para contato: erikalotz@hotmail.com

IES: RADIAL/PR

Palavra(s) Chave(s): Habilidade; Conflito; Autoconhecimento; Relação Interpessoal; Emoção

RESUMO

Os conflitos existem desde o início dos tempos, ou seja, são originados da própria natureza humana e pode ser estudado e compreendido por meio do comportamento humano para que se possa estabelecer modelos/habilidades mais eficazes no gerenciamento de conflito. Este trabalho diz respeito a questões do conflito no ambiente de trabalho, perpassando pelas relações interpessoais e abordando os impasses dali emergidos, criando assim relações conflituosas. O conflito seja ele positivo ou negativo possui uma função que por sua vez faz parte do crescimento e desenvolvimento em qualquer sistema. Os conflitos são responsáveis por uma sérias ameaças à estabilidade da organização, mas também podem agir de maneira construtiva estimulando o potencial de inovação, por exemplo. O conflito não pode ser visto como uma experiência ruim ou erro. Ou até mesmo como uma falha de relacionamento. Não existe certo ou errado. Bem ou mal. Diante disto, é de grande importância que o profissional saiba gerenciar suas emoções, possua autoconhecimento e saiba gerenciar relações conflituosas, pois o conflito pode ser essencial para o indivíduo, suas relações e a organizações em si como fonte geradora de mudanças. A diferença de crenças, valores, ideias, planos, entre outras coisas permite a expressão e exploração de diferentes pontos de vistas entre os indivíduos envolvidos, possibilitando assim o crescimento pessoa e profissional e a aceitação de outrem. Desta forma o presente trabalho busca onde estão as maiores incidências de conflitos em qualquer nível dentro da organização, focado em diagnosticar, minimizar, articular e manter o autocontrole no momento em que ocorre grande divergencia de opiniões. Pode-se por meio das técnicas de administração de conflito, diagnosticar a incidencia dos maiores motivos da ocorrência de conflitos no dia-a-dia. Por meio desta administração procura-se minimizar os conflitos dentro da organização tanto no pessoal como no profissional, através das técnicas da administração de conflitos, visando não perder um bom profissional dentro da organização. O objetivo dos conflitos consiste na escolha e implementação de estratégias mais adequadas para se lidar em cada situação, a maneira como lidamos com eles é que pode gerar algumas reações, Portanto, desenvolver e observar atentamente o ser humano são fator primordial na administração de conflitos.